



---

# Application mobile ChargerSync

Mai 2023



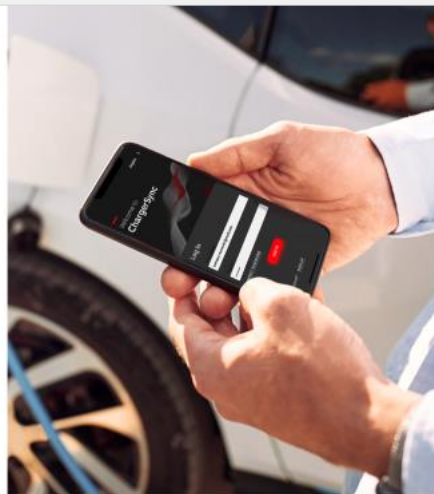
## — Prise en main

Configuration du chargeur

# 1

Connectez le chargeur à l'aide de ChargerSync

ChargerSync vous guide à travers la procédure d'installation rapide pour une expérience de chargement intégrale



**1.1.** S'inscrire/se connecter

**1.2.** Aperçu du menu

**1.3.** Connecter le chargeur

**1.4.** Connectivité Internet

**1.5.** Réglage du plan de consommation d'énergie

## — Prêt pour le chargement

Fonctionnement de base

# 2

Contrôlez votre session de chargement et surveillez son état

Via l'application mobile ChargerSync, vous pouvez facilement lancer et arrêter le chargement, mais aussi le surveiller à partir du Tableau de bord



**2.1.** La recharge avec l'application ChargerSync

**2.2.** Surveiller la charge

**2.3.** Rapports des sessions de charge

—  
**Personnaliser les  
préférences**  
Opérations avancées

**3** Contrôlez les  
paramètres de votre  
chargeur en fonction  
de vos besoins

L'application offre plusieurs options de  
configuration et de personnalisation en  
fonction de vos besoins.



- 3.1.** Recharge par carte RFID
- 3.2.** Recharge en libre service (Freevending)
- 3.3.** Recharge en fonction d'une programmation en libre service (Freevending)
- 3.4.** Réglages des préférences pour le courant de charge/ programmes d'équilibrage de la charge
- 3.5.** Personnaliser les rapports des sessions de charge
- 3.6.** Mises à jour logicielles
- 3.7.** Gestion des chargeurs
- 3.8.** Notifications
- 3.9.** Gestion du compte
- 3.10.** Localisation - Langue, devise

---

## Prise en main

Configuration du  
chargeur

1

Connectez le  
chargeur à l'aide  
de ChargerSync

ChargerSync vous guide à travers la  
procédure d'installation rapide pour  
une expérience de chargement  
intégrale



# S'inscrire/se connecter

## Prise en main

Si vous n'avez pas de compte, il suffit de vous inscrire puis de vous connecter à l'aide de vos identifiants.

- La procédure d'inscription vous guide dans l'activation de votre compte par courrier électronique
- Si vous migrez depuis une version de ChargerSync existante, vous pouvez vous connecter avec les identifiants qui sont déjà en votre possession

français >

Bienvenue dans  
**ChargerSync**

**Créer un compte**

Saisir un nom d'utilisateur

Saisir un nom d'utilisateur

Adresse e-mail

E-mail

Mot de passe

Saisissez un mot de passe contena

Confirmer le mot de passe

Confirmer le mot de passe

J'ai lu et j'accepte les **CONDITIONS GÉNÉRALES** et la **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

S'INSCRIRE

Vous avez déjà un compte ? [SE CONNECTER](#)

français >

Bienvenue dans  
**ChargerSync**

**Se connecter**

Adresse e-mail

E-mail

Mot de passe

Mot de passe

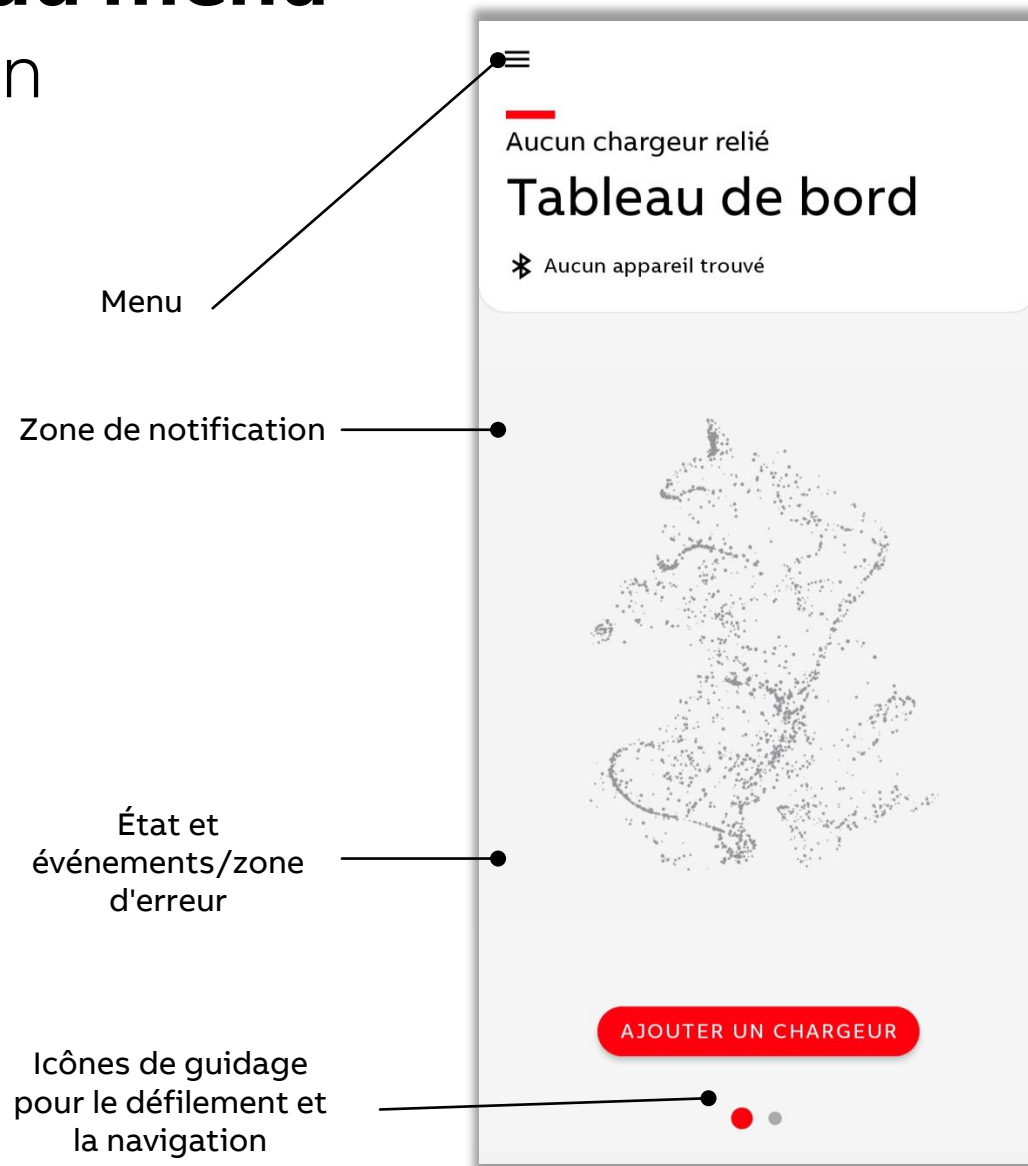
[MOT DE PASSE OUBLIÉ](#)

SE CONNECTER

Besoin d'un compte ? [S'INSCRIRE](#)

# Aperçu du menu

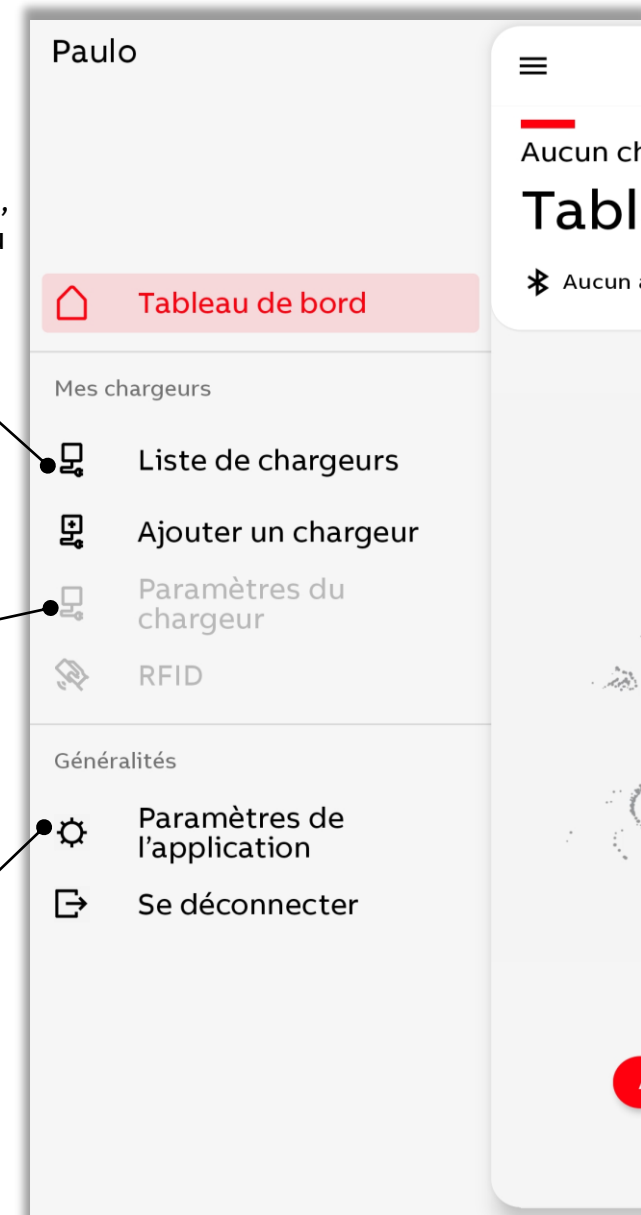
## Navigation



Détail des chargeurs,  
réinitialisation du code PIN,  
suppression/déblocage du  
compte

Activé lorsque  
l'application peut se  
connecter/  
communiquer avec le  
chargeur

Compte, notification,  
langue, etc.

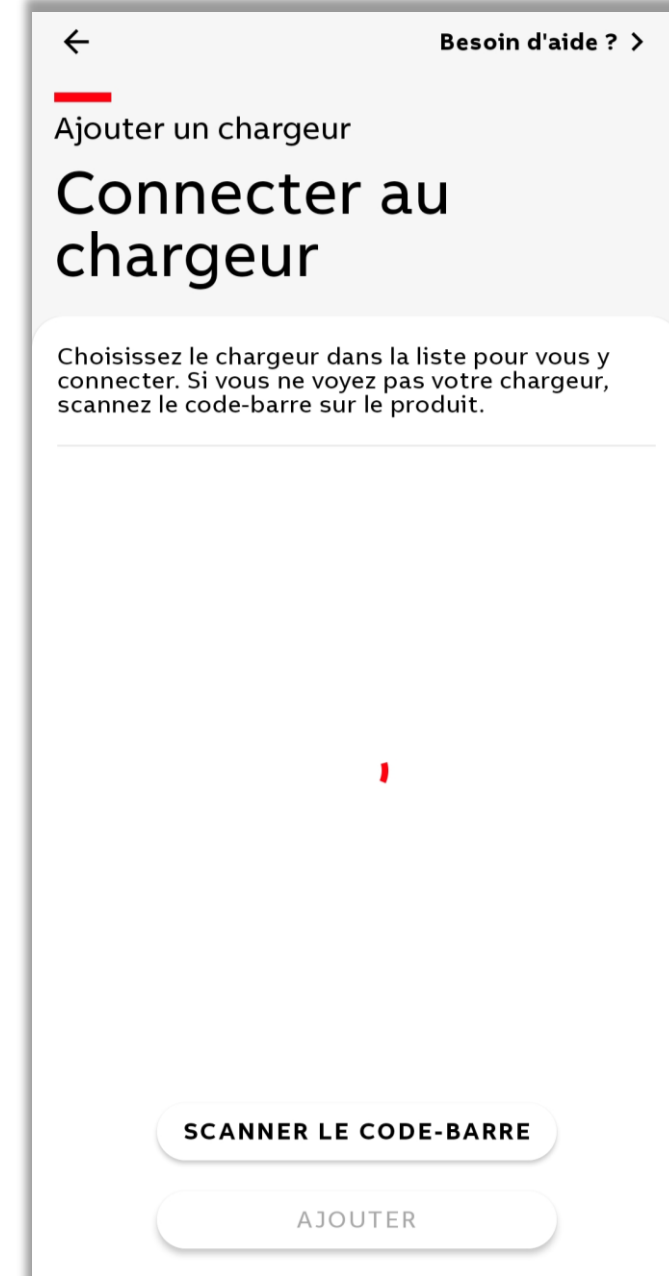


# Connecter le chargeur

## Configuration

Lorsque vous ajoutez un nouveau chargeur, assurez-vous que celui-ci se trouve à proximité et que le Bluetooth est activé sur votre appareil mobile.

- Si vous souhaitez ajouter un chargeur, des options sont disponibles dans Menu -> Mes chargeurs -> Ajouter un chargeur
- Et dans Menu -> Mes chargeurs -> Liste des chargeurs

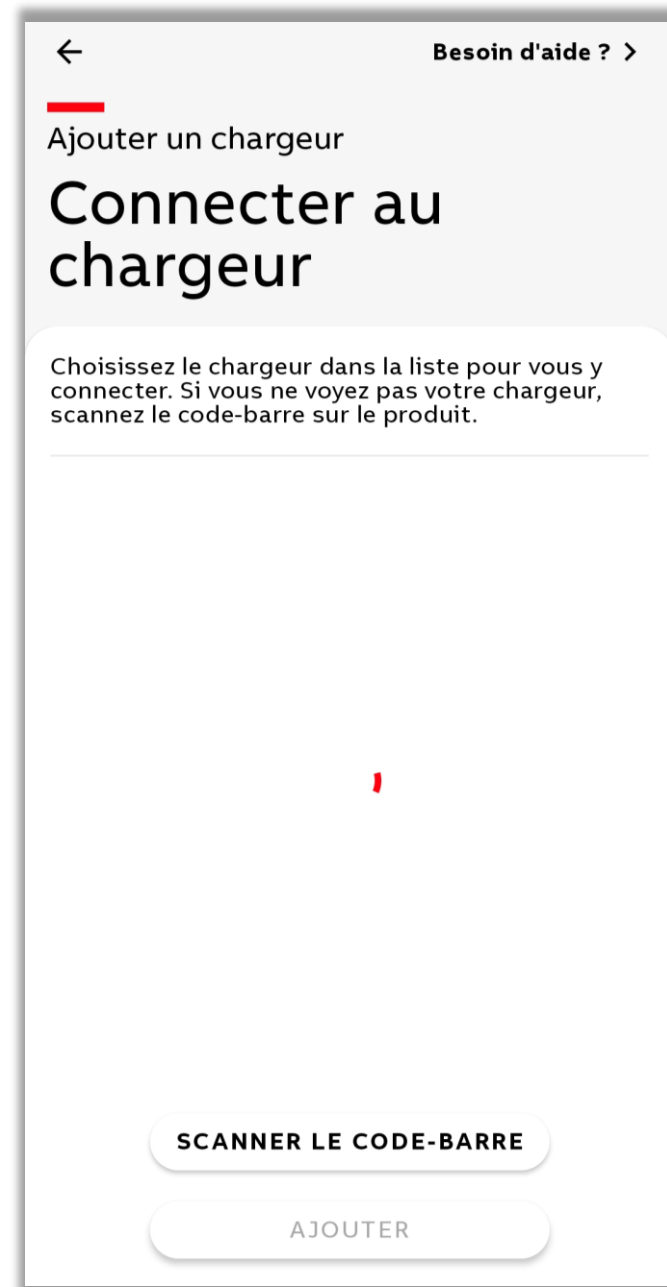
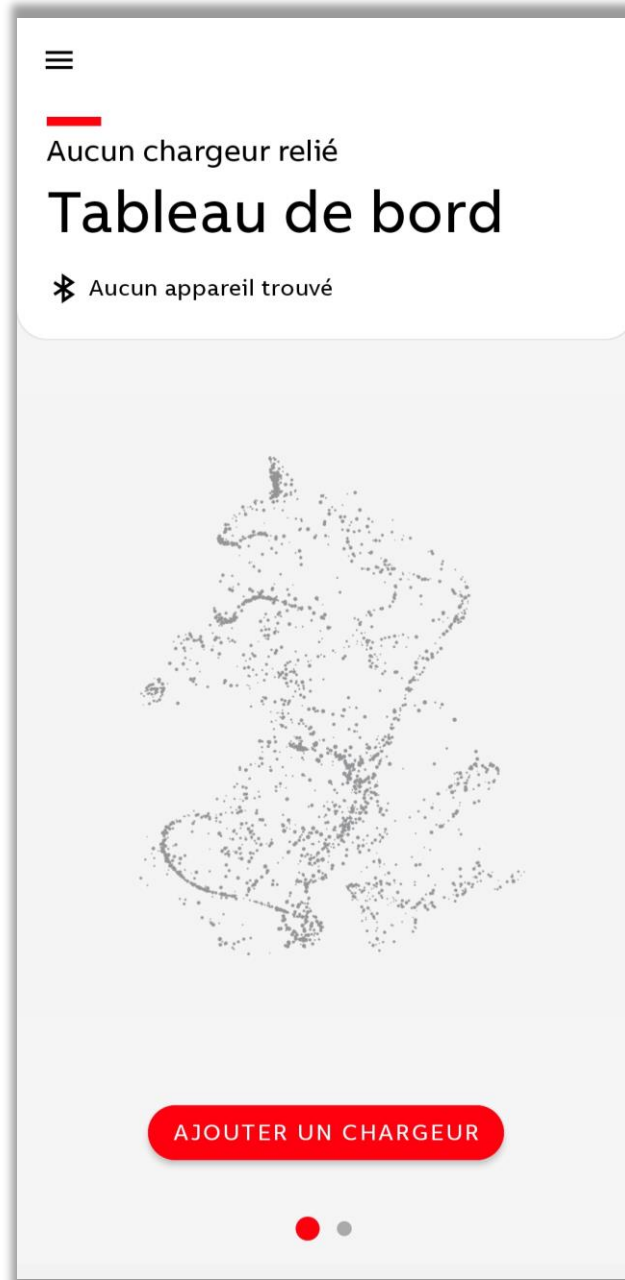


# Connecter le chargeur

## Configuration

Vous pouvez facilement ajouter un chargeur en le sélectionnant dans la liste ou en scannant son code-barres.

- Si vous choisissez de scanner, assurez-vous d'avoir sélectionné le code-barres du numéro de série (qui commence par TAC)





# Connecter le chargeur

## Configuration

Une fois le chargeur ajouté, vous devez saisir le code PIN qui se trouve dans l'emballage de la borne de recharge Terra AC Wallbox.

- Après l'installation, vous recevez un courrier électronique avec le code du produit/numéro de série et le code PIN
- Ce code PIN peut être modifié à tout moment dans Menu -> Mes chargeurs -> Liste des chargeurs -> Réinitialiser le code PIN



← Besoin d'aide ? >

Ajouter un chargeur

### Connecter au chargeur

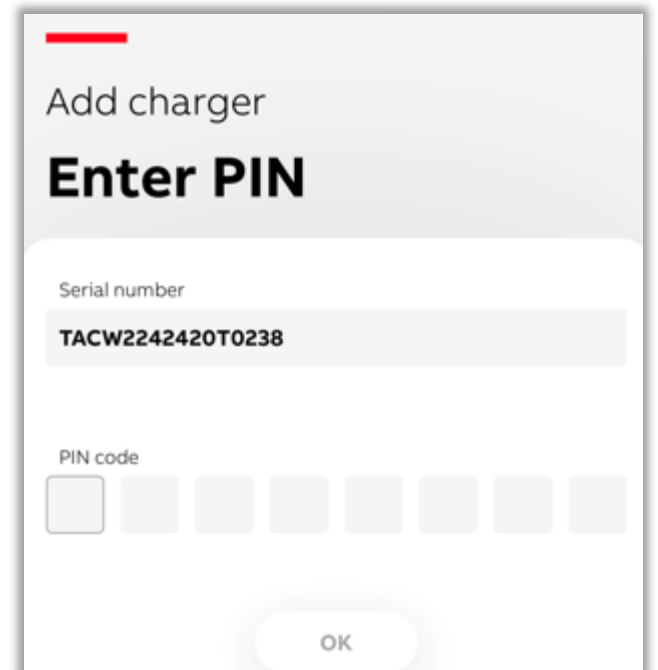
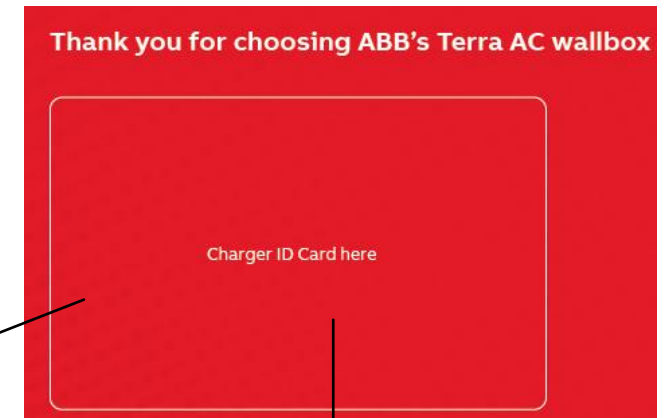
Choisissez le chargeur dans la liste pour vous y connecter. Si vous ne voyez pas votre chargeur, scannez le code-barre sur le produit.

✓ TACW2242420T0238

SCANNER LE CODE-BARRE

AJOUTER

Contenu de l'emballage/la boîte



Add charger

### Enter PIN

Serial number

TACW2242420T0238

PIN code

OK

# Connecter le chargeur

## Configuration en une fois

Vous pouvez facilement renommer les chargeurs si vous le souhaitez.

Sélectionnez votre pays afin d'appliquer la réglementation locale en vigueur.

Besoin d'aide ? >

Ajouter un chargeur

### Modifier le nom

Nom

TACW2242621S0754

Ce nom apparaîtra dans l'ensemble de l'application

OK

Besoin d'aide ? >

Ajouter un chargeur

### Sélectionner le pays

Pays d'installation du chargeur

France >

**Pourquoi avons-nous besoin de ces informations ?**

Elles nous aident à configurer des paramètres spécifiques pour le chargeur qui diffèrent d'un pays à l'autre.

OK

Si vous disposez de plusieurs chargeurs, vous pouvez les nommer différemment afin de les identifier plus facilement dans ChargerSync.

# Connectivité Internet

## Réglage hors ligne

La connexion à Internet est facultative et dépend de vos préférences. Vous pouvez également utiliser le chargeur sans Internet (hors ligne) via le Bluetooth mobile.

- Si le chargeur n'est pas connecté à Internet, vous devez vous en approcher pour le contrôler et le surveiller à l'aide du Bluetooth



# Connectivité Internet

## Configuration du contrôle à distance

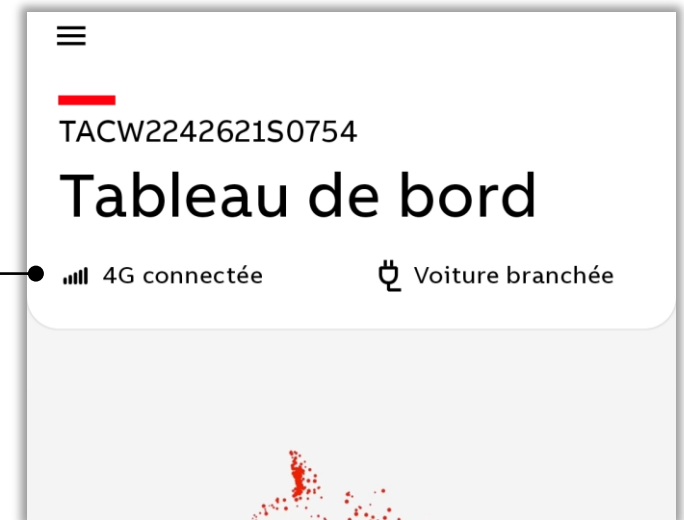
Pour contrôler et surveiller votre chargeur où que vous soyez, vous pouvez configurer une connexion réseau Wi-Fi, 4G ou Ethernet via RJ45.

- Ces paramètres peuvent être modifiés à tout moment dans Menu -> Mes chargeurs -> Paramètres du chargeur -> Connexions
- Le contrôle à distance fonctionne sur la base du backend d'ABB. Ce paramètre est réglé par défaut lors de l'installation mais il est possible de configurer intentionnellement un serveur OCPP externe.

Si l'une des icônes est affichée en vert, cela signifie que votre connectivité réseau est déjà configurée.



Après la configuration, l'application affiche l'état de la connectivité dans le tableau de bord en fonction de la connexion configurée.



# Connectivité Internet

## Configuration Wi-Fi

Saisissez les informations relatives à votre connexion Wi-Fi.

- Ces paramètres peuvent être modifiés à tout moment dans Menu -> Mes chargeurs -> Paramètres du chargeur -> Connexions
- Le chargeur peut fonctionner avec un réseau Wi-Fi 2,4 GHz

Besoin d'aide ? >

Ajouter un chargeur

### Vérification de la connexion



Wi-Fi

**Yann Pro**

Mot de passe

Votre installateur a déjà configuré une connexion avec le chargeur.

# Réglage du plan de consommation d'énergie

Sur le tableau de bord, vous êtes invité(e) à mettre en place un plan énergie.

Vous pouvez y accéder à partir de Menu -> Mes chargeurs -> Paramètres du chargeur -> Plan énergie.

- Ce réglage est facultatif et utile seulement si vous souhaitez connaître le coût d'une session de chargement à des fins de remboursement
- Les coûts d'une session de chargement sont basés sur les informations relatives au contrat d'énergie saisies par l'utilisateur
- Pour mettre en place un plan énergie, votre appareil mobile doit être connecté à Internet

Paramètres du chargeur

Plan de consommation d'énergie

Micrologiciel Connexions Assistance

Devise

Devise

Veuillez sélectionner votre option préférée

Prix moyen Prix en fonction de l'heure de la consommation

Créez un plan de consommation d'énergie avec le prix moyen au kWh.

0,00 null/kWh

ENREGISTRER

Paramètres - TACW2241222S1384

gestion de charge Plan de consommation d'énergie Micrologiciel

Plan de consommation d'énergie

Devise

€ - Euro

Veuillez sélectionner votre option préférée.

Prix moyen Prix en fonction de l'heure...

Créez des plans de consommation d'énergie séparés pour des périodes spécifiques, avec des prix différents

Période creuse

Prix

0 €/kWh

Heure de début Heure de fin

00:00 00:00

Période médiane

Prix

0 €/kWh

Heure de début Heure de fin

00:00 00:00

---

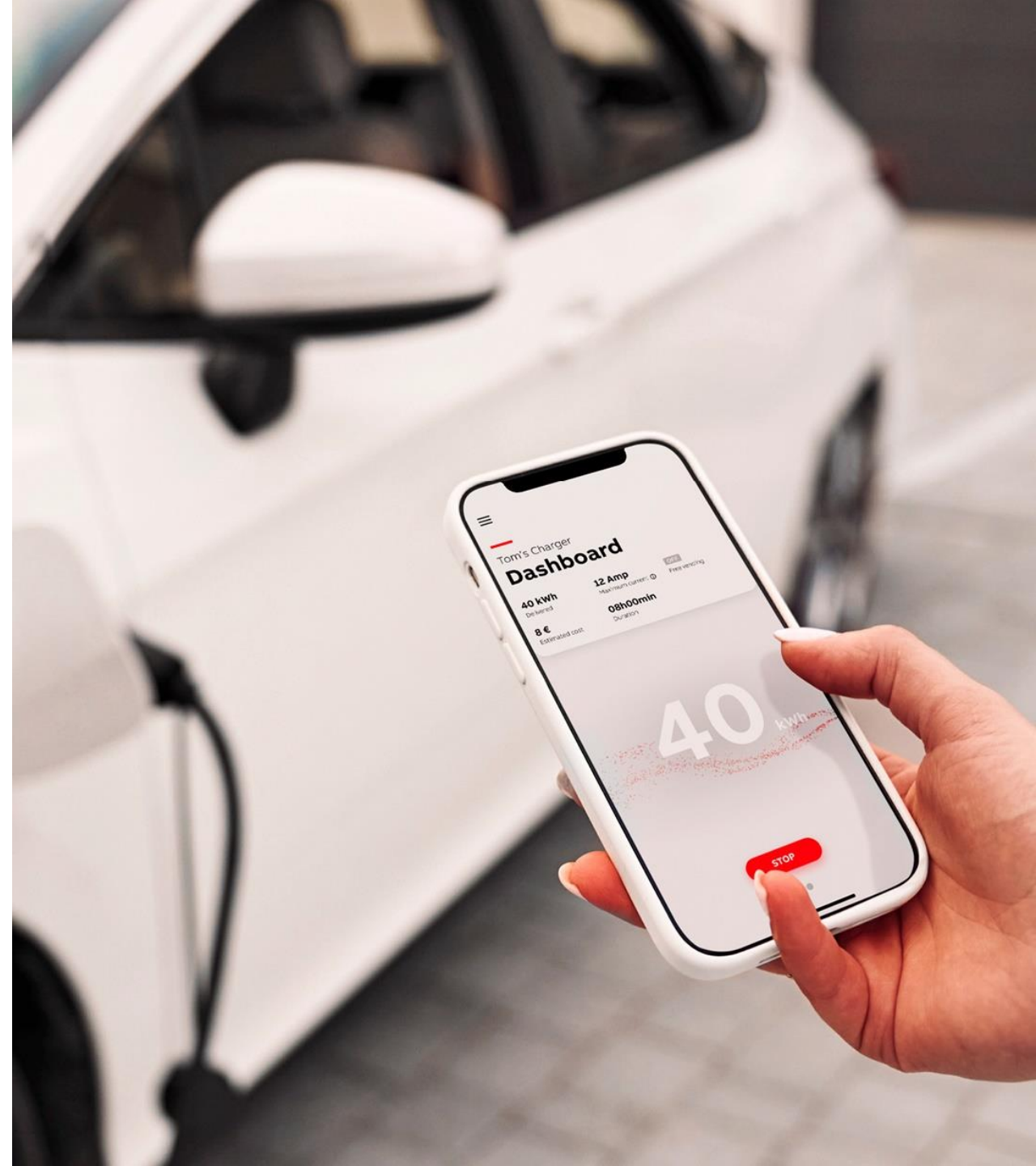
# Prêt pour le chargement

Fonctionnement de base

# 2

Contrôlez votre session de chargement et surveillez son état

Via l'application mobile ChargerSync, vous pouvez facilement lancer et arrêter le chargement, mais aussi le surveiller à partir du Tableau de bord



# La recharge avec l'application ChargerSync

Une fois la configuration de base effectuée, l'application ouvre le Tableau de bord.

- Une fois la configuration terminée, à chaque fois que vous utilisez l'application, le chargeur s'affiche directement dans le Tableau de bord, ainsi que l'état de la connexion entre le chargeur et l'application.



Indique la progression de la connexion entre le chargeur et l'application

Indication graphique d'un état non connecté

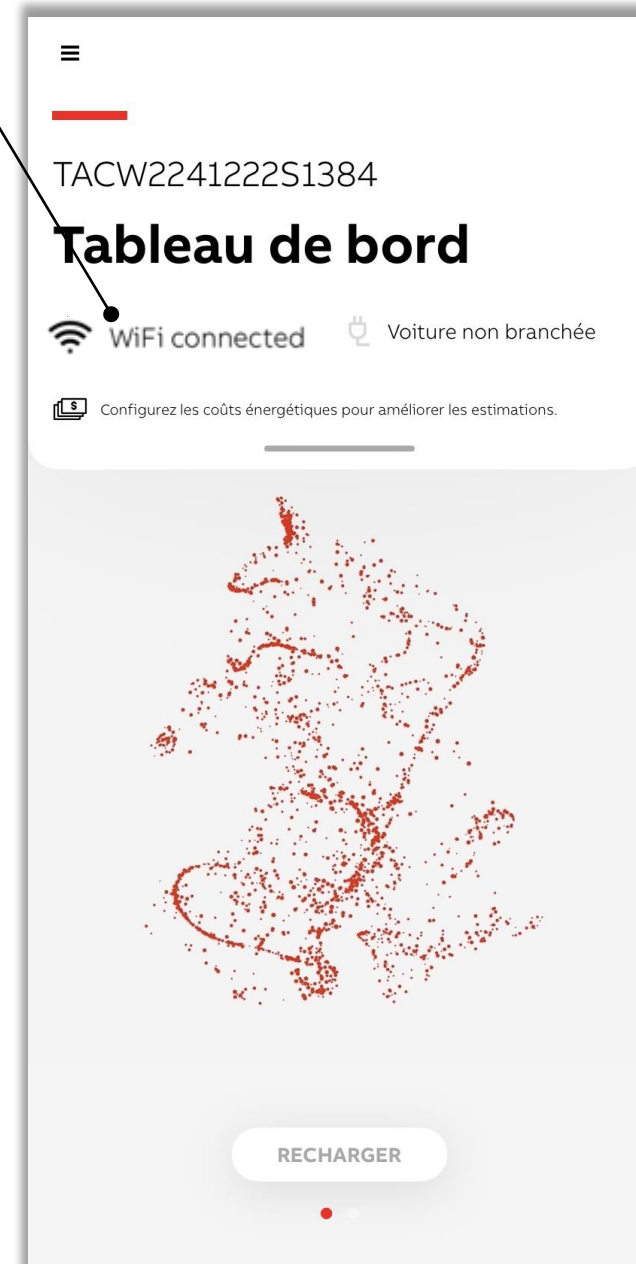
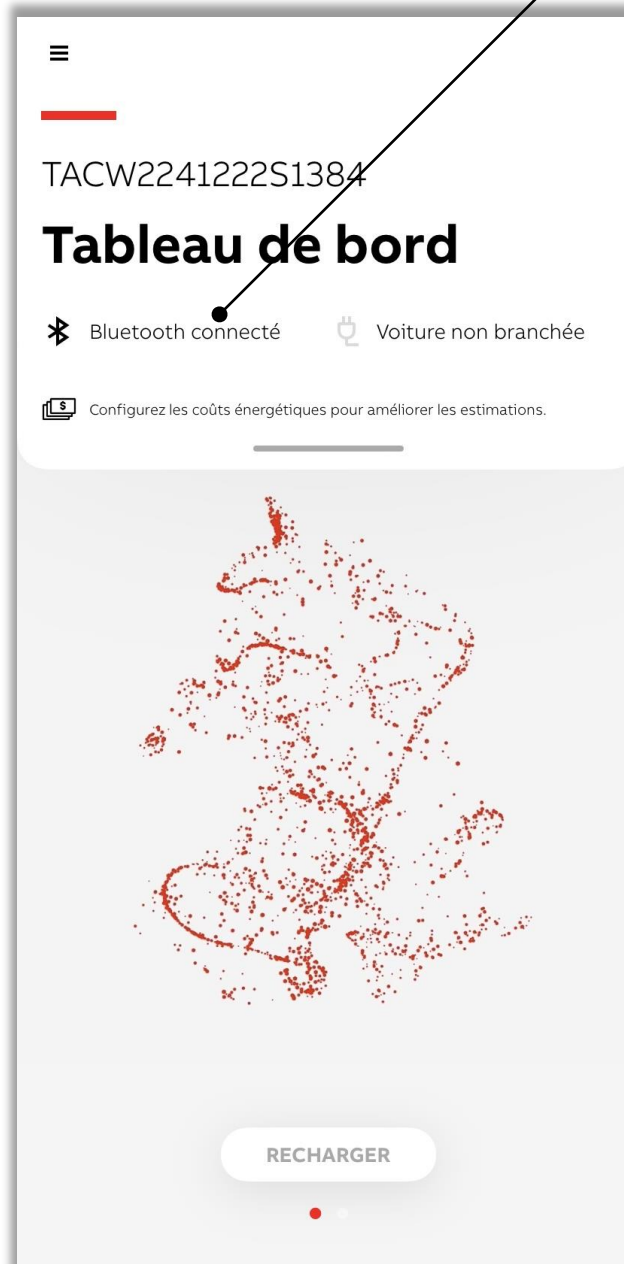


# La recharge avec l'application ChargerSync

Une fois la configuration terminée, à chaque fois que vous utilisez l'application, le chargeur s'affiche dans le tableau de bord, ainsi qu'un mode de connexion entre le chargeur et l'application.

- Une option réessayer est disponible lorsque la connexion n'aboutit pas

Chargeur prêt à fonctionner



# La recharge avec l'application ChargerSync

Une fois que vous avez branché votre VE,  
le bouton de charge est activé et vous  
pouvez commencer à charger.



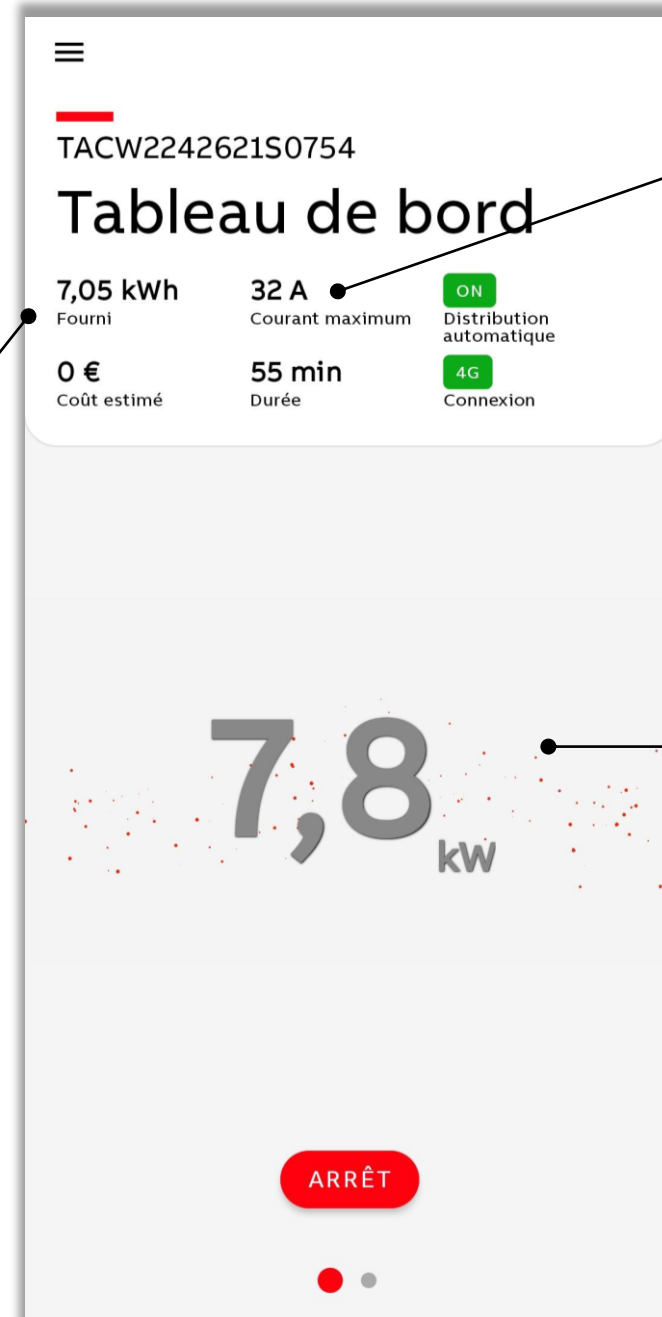
État de la  
connexion du  
câble de  
chargement

Cliquer ici  
pour  
commencer à  
charger

# Surveiller la charge

Vérifiez les informations relatives au chargement sur le tableau de bord.

Énergie fournie



Cette valeur est influencée par la puissance et les paramètres d'installation du chargeur. En tant que conducteur du VE, vous pouvez également définir des préférences via les limitations du programme d'équilibrage de charge pendant la session de chargement.

Puissance active en temps réel

# Surveiller la charge

Vous pouvez arrêter le chargement à partir de l'application mobile. Une fois la session de chargement terminée, vous pouvez connaître les détails.



← Synthèse de la session

### Détails sur les activités

Votre session

	Total fourni 0,00 kWh
	Coût estimé -
	Date de départ 11 mai 2023
	Intervalle de temps 16:08 - 16:10
	Durée 0h 2min

Session de charge des voitures de société

Vous pourrez changer ce paramètre ultérieurement dans la liste des activités de vos statistiques.

REVENIR AU TABLEAU DE BORD

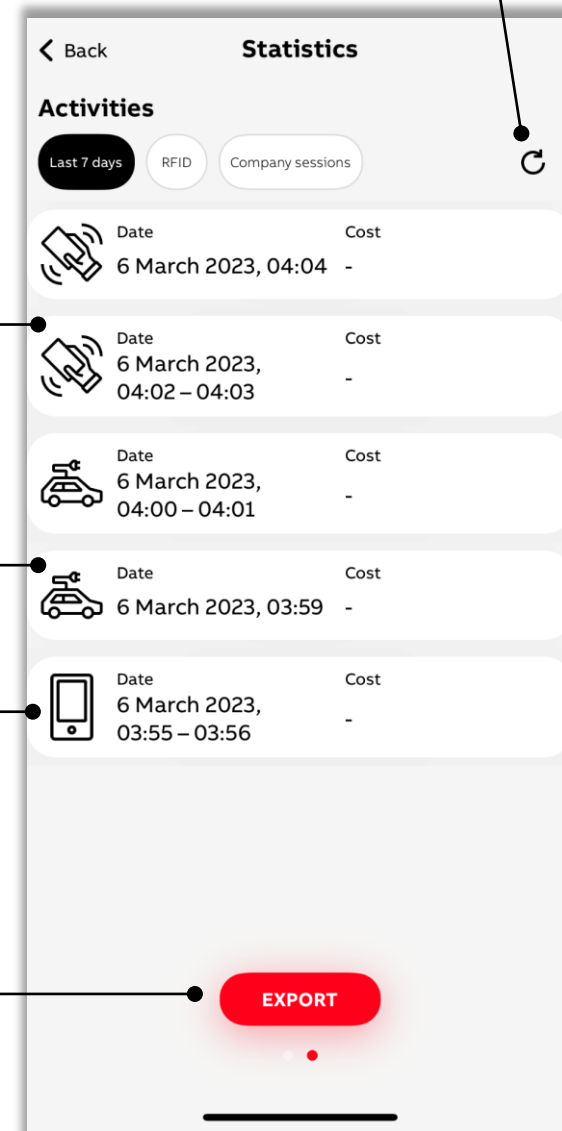
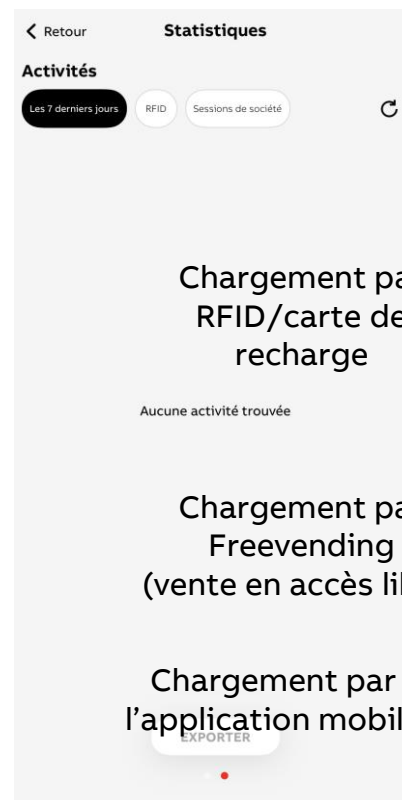
# Rapports des sessions de charge

Les détails relatifs aux chargements peuvent être exportés dans différents formats avec des options de filtrage.

Ils sont accessibles à partir du tableau de bord -> faire glisser à gauche -> Statistiques -> cliquez sur les graphiques/tableaux -> faire glisser à gauche -> Exporter

- Il est recommandé d'utiliser l'icône d'actualisation avant de filtrer/exporter. L'icône d'actualisation montre (par la rotation) si le chargeur et l'application synchronisent les rapports de session de chargement.

Actualiser les enregistrements de session



Exporter les activités de chargement vers votre courrier électronique

---

## Personnaliser les préférences

### Opérations avancées

# 3

Contrôlez les paramètres de votre chargeur en fonction de vos besoins

L'application offre plusieurs options de configuration et de personnalisation en fonction de vos besoins.



# Recharge par carte RFID

Le chargement peut être lancé ou arrêté à l'aide d'une carte RFID. L'application vous guide dans la gestion des cartes RFID.

Vous pouvez y accéder à partir du tableau de bord -> Mes chargeurs -> RFID -> Ajouter

- Le chargeur est compatible avec la norme ISO/IEC 14443A, MIFARE™ Classic, et les mémoires 1K et 4K.
- Si vous possédez plus d'un chargeur, la carte RFID doit être ajoutée pour chacun des chargeurs.



# Recharge en libre service (Freevending)

Le chargeur peut être configuré pour démarrer le chargement à tout moment lorsqu'il est branché - aucune vérification d'authentification n'est alors requise, l'énergie est fournie au VE connecté.

Paramètres du chargeur  
TACW2241222S1384

Distribution automatique    gestion de charge    Plan de consommation d'énergie    Micrologiciel

**Distribution automatique 24h**

En activant ce bouton, le mode « libre service » est activé jusqu'à ce qu'il soit désactivé et vous pourrez recharger votre voiture sans authentification. Veuillez noter que des personnes non autorisées peuvent utiliser votre chargeur.

**Définir la planification du mode « libre service »**

En activant ce bouton, le mode « libre service » sera activé pendant la période sélectionnée. En dehors de cette période, seuls les utilisateurs autorisés peuvent utiliser votre chargeur.

**!** La planification est désactivée  
Tant que le mode « libre service » est activé, les planifications ne seront pas supprimées, mais désactivées.

Heure de début    Heure de fin

00:00    00:00

**ENREGISTRER**

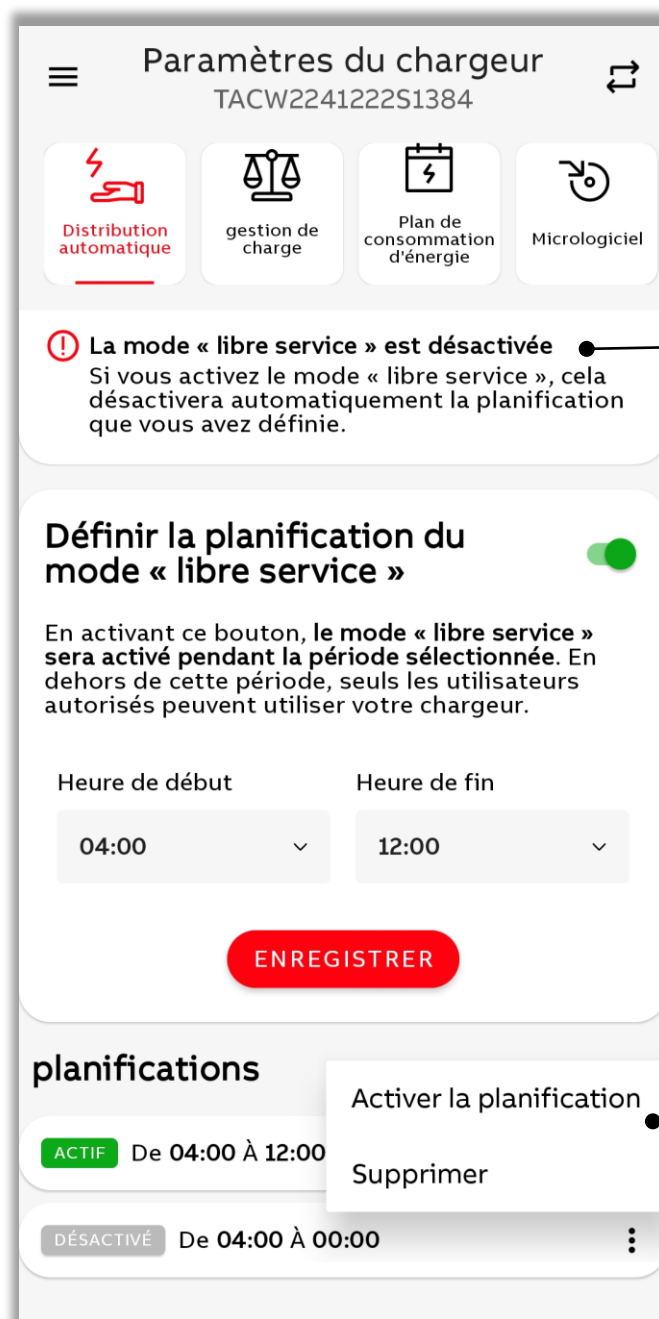
planifications



# Recharge en fonction d'une programmation en libre service (Freevending)

Le chargeur peut être configuré en mode libre service pendant une certaine période, au lieu de rester en permanence allumé.

Un seul programme peut être activé à la fois.



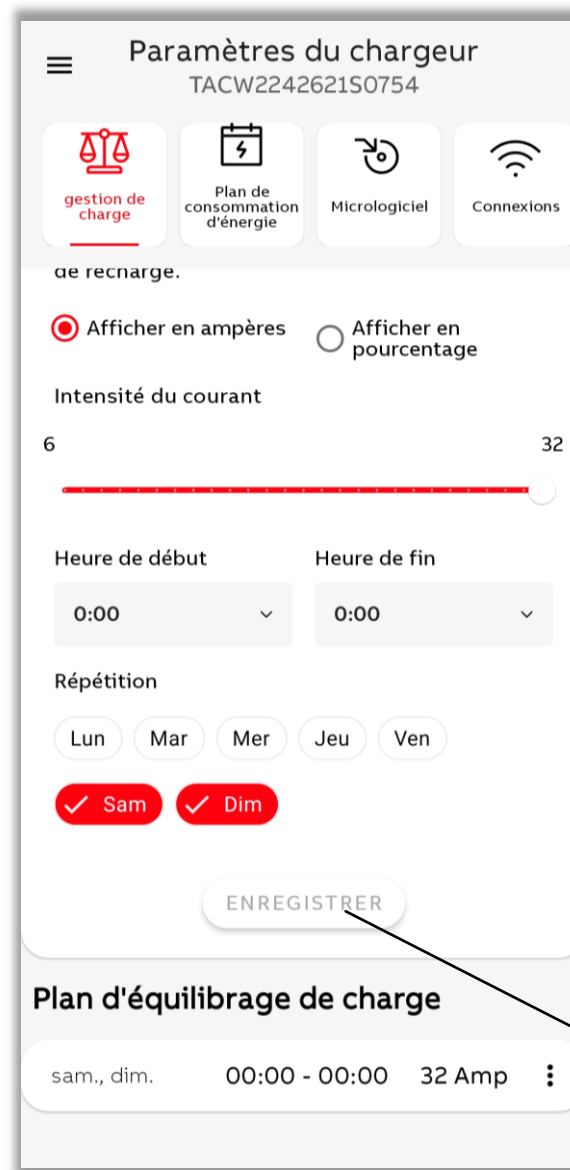
L'un des modes de fonctionnement suivants peut être configuré

Options de gestion des programmes

# Réglage des préférences pour le courant de charge

Le chargeur peut être configuré de façon à limiter le courant de chargement maximal pendant une certaine période.

- Ce réglage est visible dans le tableau de bord sous forme de courant maximal pendant la session de chargement.



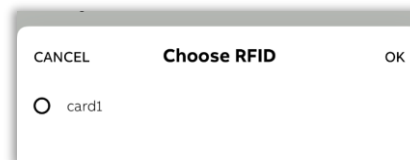
# Personnaliser les rapports des sessions de charge

Vous pouvez appliquer différents filtres aux sessions de chargement.

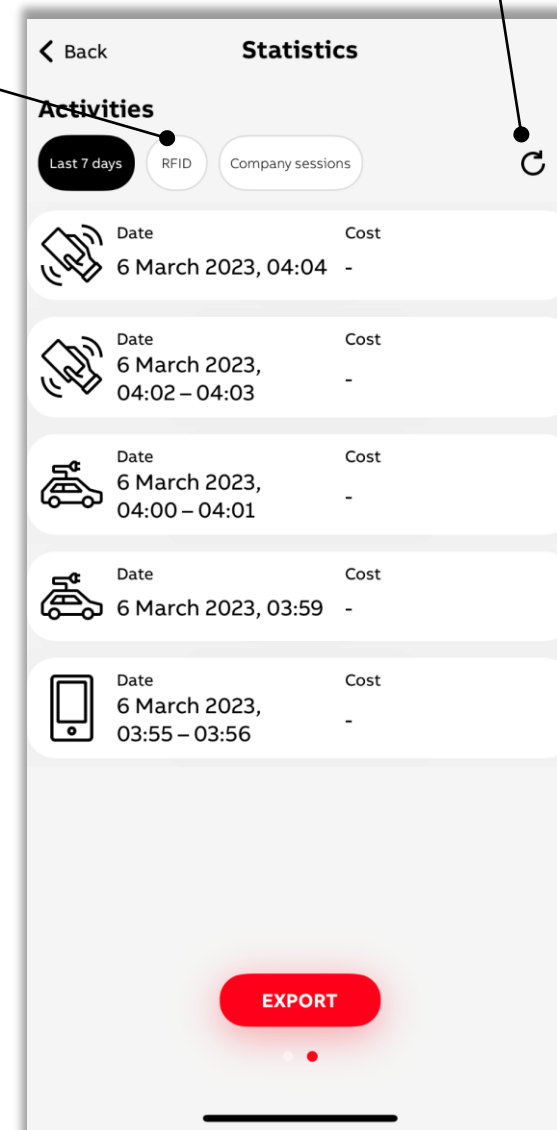
- Vous pouvez marquer la session de chargement de votre voiture de société, utiliser un filtre et vous en servir pour le remboursement
- Filtrage par nom de carte RFID/de chargement
- Filtrage par jours/mois

Il est recommandé d'utiliser l'icône d'actualisation avant de filtrer/exporter. L'icône d'actualisation montre (par la rotation) si le chargeur et l'application synchronisent les rapports de session de chargement.

Différentes options de filtrage



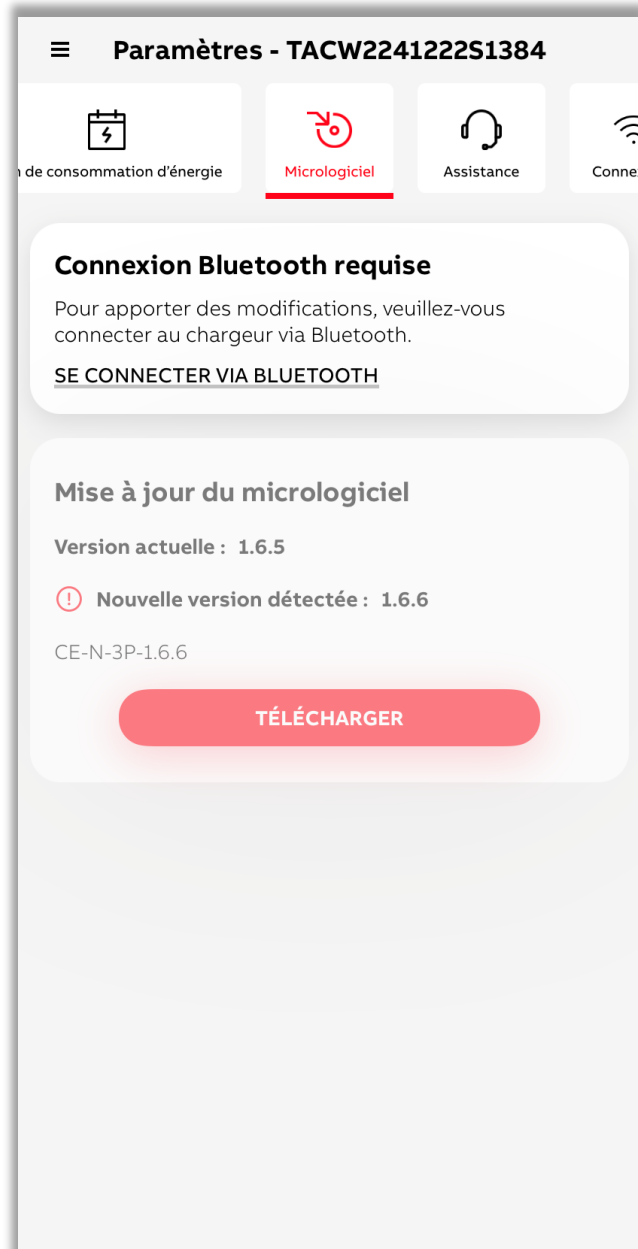
Actualiser les enregistrements de session



# Mises à jour logicielles

Les mises à jour du chargeur peuvent être effectuées via l'application. L'application envoie également une notification lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible.

- Pour mettre à jour le chargeur, l'utilisateur doit rapprocher celui-ci du périmètre du Bluetooth. L'application vous guide dans l'utilisation du Bluetooth et la mise à jour.



# Gestion des chargeurs

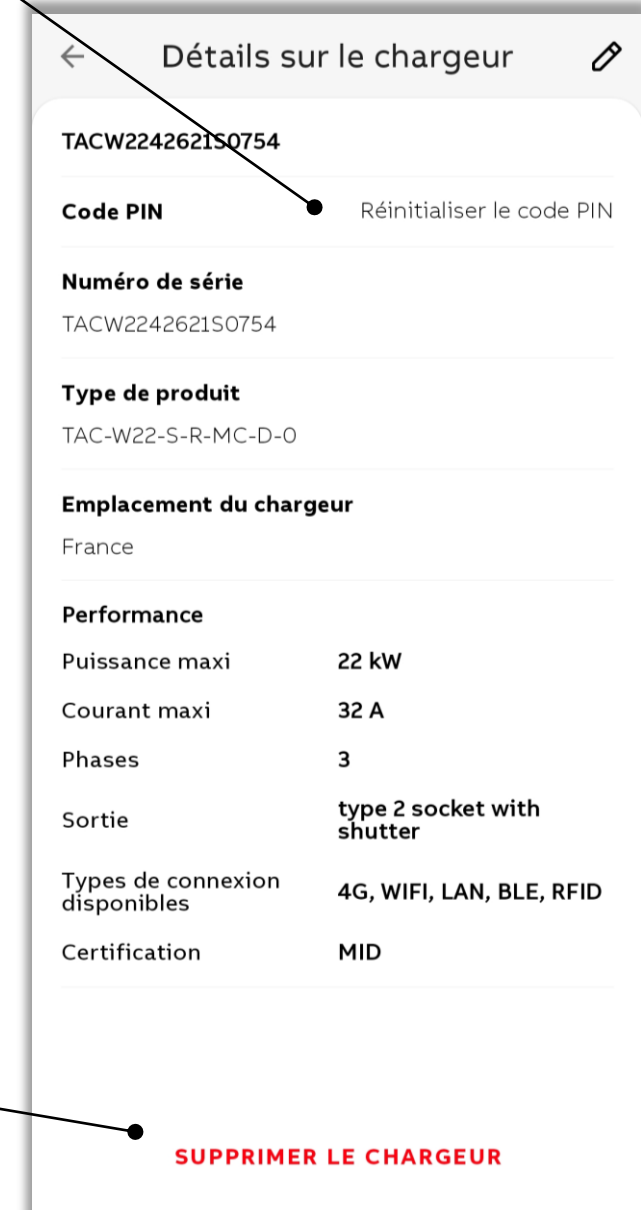
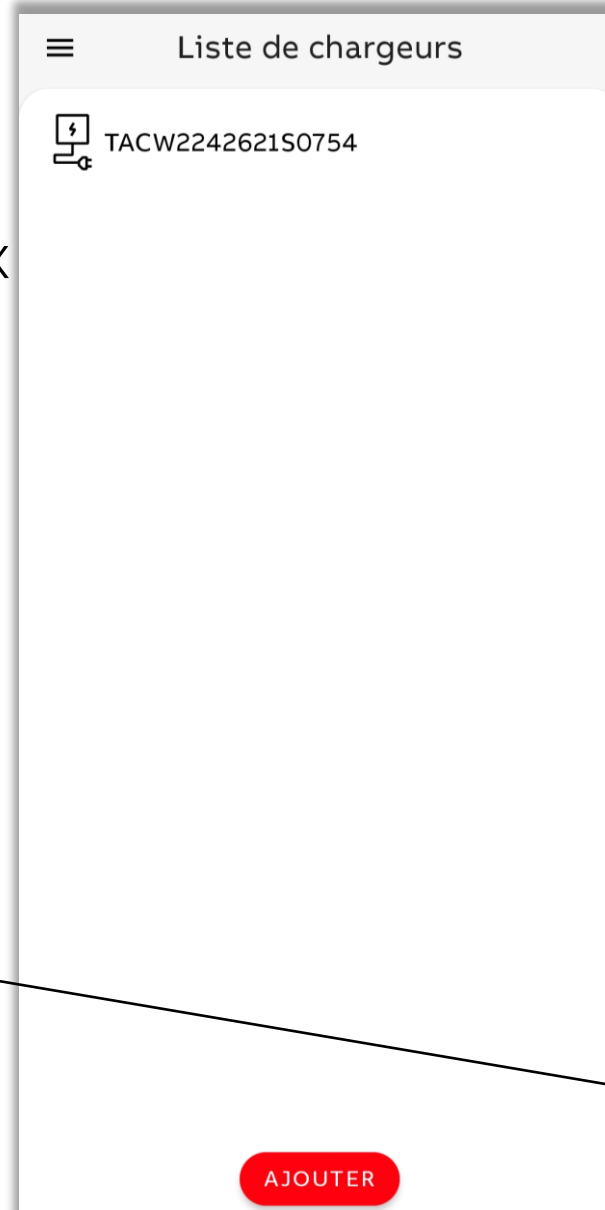
Il est possible de consulter et de gérer les informations relatives aux chargeurs.

Vous pouvez y accéder à partir du tableau de bord -> Mes chargeurs -> Liste des chargeurs

- L'application permet d'avoir jusqu'à 5 chargeurs

Supprimer le chargeur du compte utilisateur

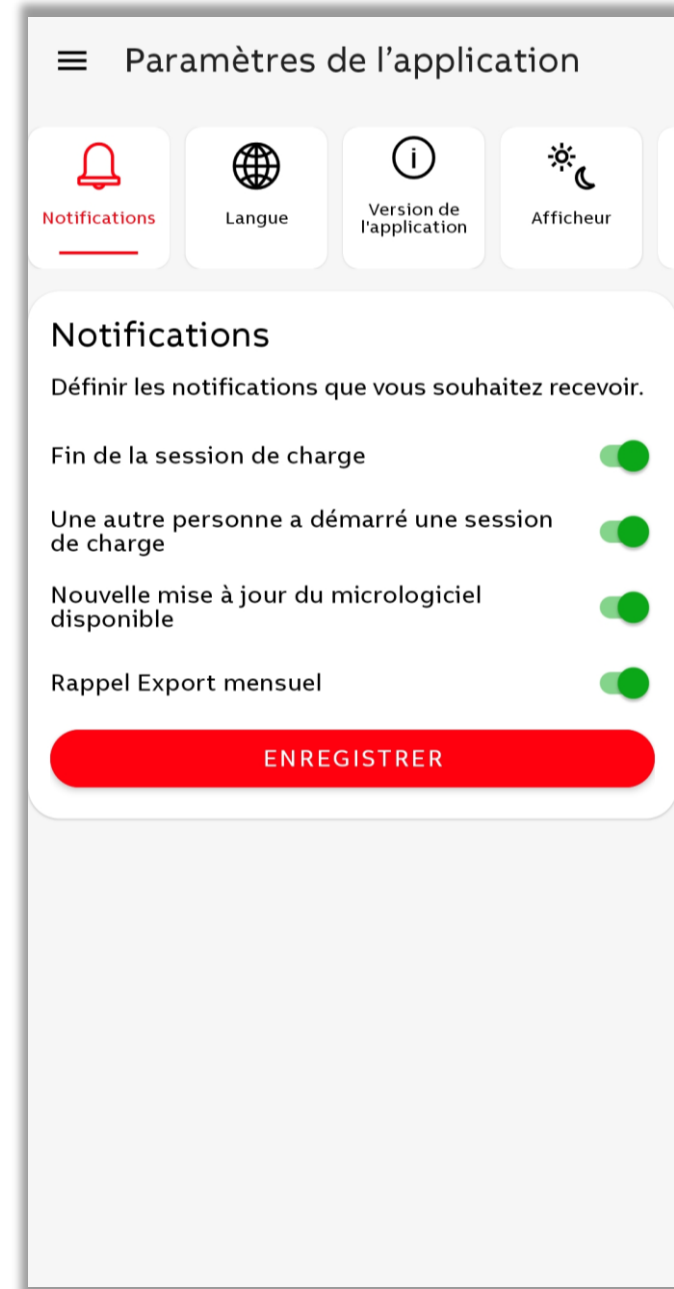
Modifier le code PIN du chargeur



# Notifications

L'application permet de configurer les notifications en fonction des préférences de l'utilisateur.

Vous pouvez y accéder à partir du tableau de bord -> Paramètres de l'application -> Compte



# Gestion du compte

Il est possible de consulter et de gérer les informations relatives au compte.

Vous pouvez y accéder à partir du tableau de bord -> Paramètres de l'application -> Compte

Le nom apparaît en haut du menu



The screenshot shows the 'Paramètres de l'application' (Application Settings) screen. At the top, there is a hamburger menu icon and the title 'Paramètres de l'application'. Below this, there are four icons representing different settings: 'Langue' (Language), 'Version de l'application' (Application Version), 'Afficheur' (Display), and 'Compte' (Account). The 'Compte' icon is highlighted with a red underline. Below the icons, the 'Compte' section is visible. It contains the following fields: 'Nom d'utilisateur' (Username) with the value 'Paulo', 'Adresse e-mail' (Email address) which is redacted, and 'Mot de passe' (Password) with a 'Modifier le mot de passe >' (Change password >) link. At the bottom of the section, there is a red button labeled 'ENREGISTRER' (REGISTER) and a link labeled 'SUPPRIMER LE COMPTE' (DELETE ACCOUNT).

# Localisation - Langue, devise

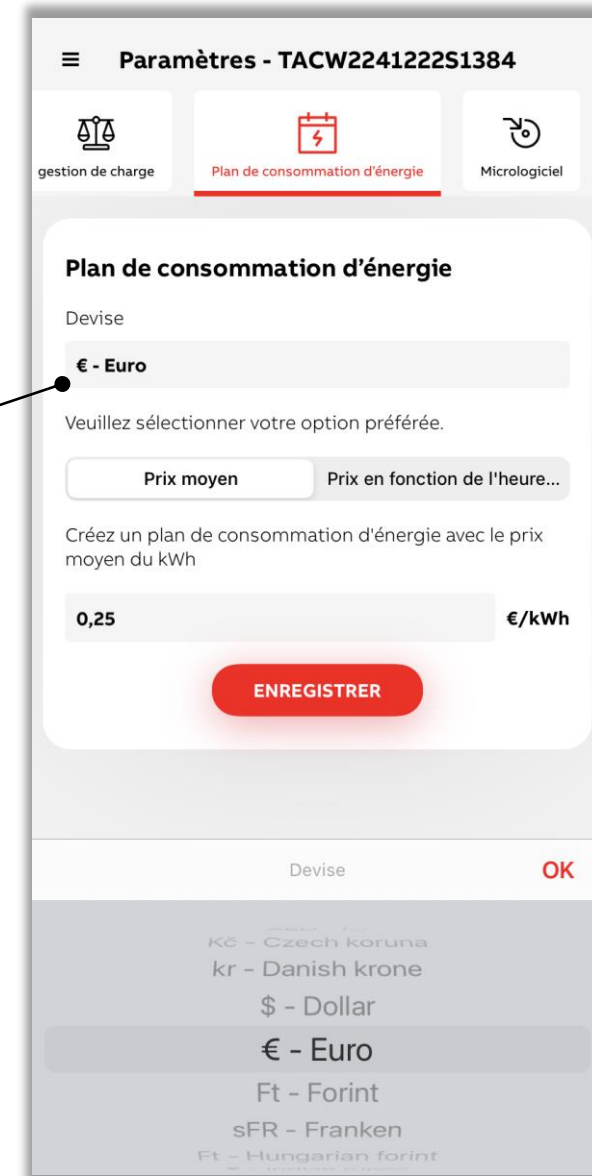
De nombreuses langues sont prises en charge

Croate, tchèque, danois, néerlandais, estonien, finnois, français, hébreu, hongrois, allemand, grec, italien, japonais, coréen, letton, lituanien, norvégien, polonais, portugais, roumain, slovaque, slovène, espagnol, suédois et turc

L'application prend en charge différentes devises dans Energy Plan (plan énergie)

USD, EUR, JPY, GBP, AUD, CAD, CHF, DKK, NZD, SEK, KRW, SGDS, NOK, MXN, INR, TRY, PLN, HUF, CZK, ILS, AED, SAR, RON

- Le nombre de devises prises en charge va augmenter. Notez également que si la devise est modifiée, les changements seront répercutés dans l'historique des sessions de chargement.







Pour obtenir de l'aide sur l'application mobile ChargerSync, vous pouvez nous contacter par téléphone au 0 810 020 000 ou par mail au [bt.devis@fr.abb.com](mailto:bt.devis@fr.abb.com)